

Tartalomjegyzék

Fitmeal.hu ÁSZF	2
Hatály és alapvetés:	2
Általános rendelkezések	3
Az elektronikus szerződéskötés lépései	3
A megvásárolható szolgáltatások köre	3
Felelősségek	4
A Szolgáltatás díjai	4
Szolgáltatás megtagadása	4
Elállási jog voucher esetén	4
Felmondási jog	8
Adatvédelem	8
Egyéb rendelkezések	8

FitMeal Kft.

Fitmeal.hu ÁSZF

Fitmeal.hu

Általános Szerződési Feltételek

Bevezetés

A Fitmeal.hu felhasználási szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a FitMeal Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon (<http://fitmeal.hu>, a továbbiakban: Fitmeal.hu) elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján (<http://fitmeal.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető és letölthető tartós adathordozón, a következő weboldaltól: <http://fitmeal.hu/aszf>

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés **nem kerül iktatásra**, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: FitMeal Kft.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 1031 Budapest, Nánási út 5-7 E615.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@fitmeal.hu

Cégjegyzékszám: 01 09 070999

Adószáma: 27114522-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszáma: +36203448142

A szerződés nyelve: **magyar**

A tárhely-szolgáltató adatai:

Devwing Kt. 1165 Budapest, Újszász u. 111 info@devwing.hu

Hatály és alapvetés:

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok

kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A jelen Szabályzat 2019. december 05. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.
3. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal / app, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

Általános rendelkezések

1. A Szolgáltatás használatának megkezdésével a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, a jelen Szabályzatban foglalt feltételekkel.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse.

Az elektronikus szerződéskötés lépései

1. A Felhasználó a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére jogosító szerződést az elektronikus megrendelő/előfizetői űrlap kitöltésével elektronikus úton köti meg.
2. Felhasználó a szolgáltatás megrendelése/előfizetése során megadja a szerződés létrejöttéhez szükséges adatait.
3. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a igénybevételi folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.
4. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének/előfizetésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. A szerződés attól a naptól kezdve jön létre, amikor a Felhasználó az elektronikus regisztrációs űrlapot hiánytalanul kitöltötte, és az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta, a Szolgáltató pedig a szolgáltatást visszaigazolta és azt aktiválta.
6. A szolgáltatás aktiválásáról, azaz a szerződés létrejöttéről a Szolgáltató elektronikus levelet küld a Felhasználó részére.
7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az űrlapon valótlan adatokat adott meg, vagy nem a saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Felhasználó köteles megfizetni Szolgáltatónak és a már befizetett összeget a Szolgáltató nem téríti vissza.
8. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére folyamatosan biztosítja Szolgáltatásait, amennyiben a Felhasználó a szolgáltatások igénybevételének feltételeit teljesíti a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.
9. A szolgáltatások aktiválásához a díjhoz kötött szolgáltatások esetén a díjnak a Szolgáltatóhoz történő beérkezése szükséges. A Szolgáltató vállalja, hogy a díj beérkezését követően szolgáltatása a Felhasználó részére azonnal elérhető.
10. Felhasználó a fizetős szolgáltatásért a Szolgáltatónak a mindenkor aktuális díjszabásában foglalt szolgáltatási díjat köteles megfizetni.
11. A díjfizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján hiánytalanul jóváírják. A teljesítés további feltétele, hogy a díjfizető azonos legyen a Szolgáltató számláján szereplővel.

A megvásárolható szolgáltatások köre

1. Felhasználó megadja a személyes adatait (kor, súly, magasság), étkezési preferenciáit (milyen húst, zöldséget, gyümölcsöt, egyéb ételt fogyaszt), néhány egyéb adatot (munkavégzés, sportolási szokások, étel allergia) és céljait (elérni kívánt testsúly), ami alapján a Szolgáltatás egyedi, személyre szabott 90 napos étrendet generál le.
2. Felhasználó egyszeri díjat fizet a szolgáltatásért. Kuponok segítségével a szolgáltatás kedvezményesen is igénybe vehető.
3. Lehetőség van a weboldalon voucher vásárlására. Ebben az esetben a vásárlótól különböző személy is lehet a

Felhasználó. A vásárló egyszeri díjat fizet a voucher-ért. A Felhasználó a testre szabott étrendért nem a saját pénzével fizet, hanem bevált egy vouchert.

4. Az étrend 90 napig érhető el a Felhasználó számára.
5. A szolgáltatás megvásárlásával 1 év FitMeal Klub tagság is jár. A tagság keretén belül további kedvezményes sportolási lehetőség stb. érhető el a Felhasználók számára.

Felelősségek

1. Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, valamint a honlapoknak a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok.
2. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
3. A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez, illetve díjfizetéshez kapcsolódó adatait, azok megváltozása esetén 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltató felé bejelenteni. A Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése esetén kizárja a Szolgáltató késedelmét, és az ebből eredő többletköltségeit jogosult a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató az adatbejelentés elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése miatti számlázási késedelem esetén nem vállalja a Szolgáltatás folyamatos biztosítását.
4. A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.
5. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.
6. A Szolgáltatót minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás ellenértékének mértékéig terheli kártérítési felelősség.
7. Az egyes Felhasználókat terheli a teljes felelősség a felhasználói fiókjukkal összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Felhasználók kötelesek a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni fiókjuk bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb a biztonságot sértő cselekedetről. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói jelszavak vagy fiókok a Felhasználók tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. A Felhasználó ugyanakkor felelősséggel tartozik a saját jelszavának vagy fiókjának illetéktelen használatával a Szolgáltatónak vagy bármely harmadik személynek okozott károkért.

A Szolgáltatás díjai

1. Az egyes díjköteles szolgáltatások mindenkor díja a weboldalon található.
2. A díjakat a Felhasználó kizárólag a Szolgáltató által biztosított fizetési módokat használva egyenlítheti ki.
3. A díj fizetéséhez kötött szolgáltatás a sikeres online bankkártyás fizetési visszajelzés után aktiválódik, azonnal.
4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Díjakat minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.
5. A Szolgáltató főszabályként elektronikus számlát bocsát ki a befizetésekről.

Szolgáltatás megtagadása

1. Amennyiben a Felhasználó ellen csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, a Szolgáltató jogosult újabb Szolgáltatás nyújtását megtagadni. A Szolgáltatás megtagadásával egyidejűleg a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Felhasználó valamennyi szerződését, azzal, hogy a teljesítés jelen pont szerinti megtagadása esetén a Szolgáltatót semmilyen kártérítési vagy szavatossági kötelezettség nem terheli.
2. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást a szerződés megszüntetése nélkül egyoldalúan, részlegesen vagy teljesen felfüggeszteni abban az esetben is, ha Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely a jelen ÁSZF különös rendelkezései szerint egyébként azonnali hatályú felmondásra is okot adna.
3. A Szolgáltatás fenti okokból történő részleges vagy teljes felfüggesztése, megszüntetése vagy a szerződés Szolgáltató általi felmondása nem mentesíti Felhasználót a megszüntetés vagy felmondás időpontja előtt, illetve a felfüggesztés időpontja előtt és/vagy alatt már igénybe vett Szolgáltatások díjának megfizetése alól

Elállási jog voucher esetén

1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti; továbbá **a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével**

egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

2. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet [itt](#) érhető el.
3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt](#) érhető el.

Szerzői jogok

1. Miután a <http://fitmeal.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <http://fitmeal.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
2. A <http://fitmeal.hu> weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.
3. Tilos a <http://fitmeal.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <http://fitmeal.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
4. A <http://fitmeal.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.
5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Panaszkezelés

1. Weboldalunk és társaságunk célja, hogy valamennyi szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
- Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
- Fax száma: (76) 501-538
- Név: Mátyus Mariann
- E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;
- Baranya Megyei Békéltető Testület
- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
- Telefonszáma: (72) 507-154

- Fax száma: (72) 507-152
 - Név: Dr. Bodnár József
 - E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;
-
- Békés Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
 - Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
 - Fax száma: (66) 324-976
 - Név: Dr. Bagdi László
 - E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;
-
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
 - Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
 - Fax száma: (46) 501-099
 - Név: Dr. Tulipán Péter
 - E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;
-
- Budapesti Békéltető Testület
 - Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
 - Telefonszáma: (1) 488-2131
 - Fax száma: (1) 488-2186
 - Név: Dr. Baranovszky György
 - E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;
-
- Csongrád Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 - Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
 - Fax száma: (62) 426-149
 - Név: Dékány László, Jerney Zoltán
 - E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;
-
- Fejér Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
 - Telefonszáma: (22) 510-310
 - Fax száma: (22) 510-312
 - Név: Kirst László
 - E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
-
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
 - Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
 - Fax száma: (96) 520-218
 - Név: Horváth László
 - E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu;
-
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
 - Telefonszáma: (52) 500-749
 - Fax száma: (52) 500-720
 - Név: Dr. Hajnal Zsolt
 - E-mail cím: info@hbkik.hu;
-
- Heves Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
 - Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
 - Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
 - Fax száma: (36) 323-615
 - Név: Pintérné Dobó Tünde
 - E-mail cím: tunde@hkik.hu;
-
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.

- Telefonszáma: (56) 510-610
 - Fax száma: (56) 370-005
 - Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
 - E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;
-
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
 - Telefonszáma: (34) 513-010
 - Fax száma: (34) 316-259
 - Név: Dr. Rozsnyói György
 - E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;
-
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
 - Telefonszám: (32) 520-860
 - Fax száma: (32) 520-862
 - Név: Dr. Pongó Erik
 - E-mail cím: nkik@nkik.hu;
-
- Pest Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
 - Telefonszáma: (1)-269-0703
 - Fax száma: (1)-269-0703
 - Név: dr. Csanádi Károly
 - E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
 - Honlap cím: www.panaszrendezes.hu
-
- Somogy Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
 - Telefonszáma: (82) 501-000
 - Fax száma: (82) 501-046
 - Név: Dr. Novák Ferenc
 - E-mail cím: skik@skik.hu;
-
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
 - Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
 - Fax száma: (42) 311-750
 - Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
 - E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;
-
- Tolna Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
 - Telefonszáma: (74) 411-661
 - Fax száma: (74) 411-456
 - Név: Mátyás Tibor
 - E-mail cím: kamara@tmkik.hu;
-
- Vas Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
 - Telefonszáma: (94) 312-356
 - Fax száma: (94) 316-936
 - Név: Dr. Kövesdi Zoltán
 - E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu
-
- Veszprém Megyei Békéltető Testület
 - Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
 - Telefonszáma: (88) 429-008
 - Fax száma: (88) 412-150
 - Név: Dr. Óvári László
 - E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu
-
- Zala Megyei Békéltető Testület

- Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- Telefonszáma: (92) 550-513
- Fax száma: (92) 550-525
- Név: dr. Koczka Csaba
- E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

9. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Felmondási jog

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a.) és m.) pontjának szabályozása értelmében a Felhasználót nem illeti meg a felmondási jog.

Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <http://fitmeal.hu/adatvedelem>

Egyéb rendelkezések

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog. Amennyiben a felhasználó fogyasztó, úgy a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a fogyasztóval szemben a jelen szerződésből eredő vitás ügyekben az alperes (fogyasztó) belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes.

6. Szolgáltató a weboldalán található szolgáltatásokhoz való hozzáférés vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

7. Szolgáltató – az általa elfogadott fizetési módok tekintetében – nem alkalmaz eltérő feltételeket a fizetési műveletre a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével, a fizetési számla számlavezetési helyével, a pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helyével vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Unión belüli kibocsátásának helyével kapcsolatos okok miatt.

8. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.